



## 85 Jahre Logistikerfahrung – 3500 Mitarbeiter – 60 Nationen – 90 Standorte in ganz Deutschland

pfenning logistics ist ein inhabergeführter Arbeitgeber aus der Metropolregion Rhein-Neckar und zählt zu den starken Unternehmen des deutschen Mittelstandes. Wir pflegen Traditionen mit familiären Werten und gestalten gleichzeitig, als hochmoderner Logistikdienstleister, die Zukunft neu. Unsere langjährigen Mitarbeiter tragen täglich in vielfältigen Positionen zu diesem Unternehmenserfolg bei - Ob als Lagerprofi, LKW-Fahrer oder als Fach- und Führungskraft. **BE PART OF OUR FUTURE!**

Wir wachsen und suchen zur Unterstützung unseres IT-Teams in der Unternehmenszentrale in **Heddesheim** eine\*n:

## IT-BUSINESS ANALYST LAGERLOGISTIK / TRANSPORTMANAGEMENT (m/w/d) MITARBEITER PROCESS- AND APPLICATION MANAGEMENT (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Erstellung von Analysen und IT-Konzepten (Pflichtenhefte)
- Bereitstellung von Lösungskompetenz im Bereich des 2nd-Level Supports
- Planung und Durchführung von Testszenarien
- Steuerung von IT-Dienstleistern (Entwicklung/3rd-Level Support): Koordination und Leitung der Entwicklung bis zur operativen Umsetzung (Rollout)
- Durchführung des Applikationsmanagements (Wartung, Update, Customizing)
- Erstellung und Pflege von Anwendungs- und Systemdokumentationen
- Mitwirkung bei der Ausarbeitung und Umsetzung von Schulungskonzepten sowie Coaching der Key-User

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-bezogene Ausbildung bzw. Studium oder Logistiker (m/w/d) mit hoher IT-Affinität und erster Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung in der Erstellung von Spezifikationen im Rahmen des Anforderungsmanagements
- Kenntnisse in Lagerverwaltungsprogrammen (SAP, LogoS, WAMAS o.ä.) sowie im Bereich EDI / Datenkonverter wünschenswert, ebenso wie Kenntnisse im Bereich SQL- und Oracle-DB sowie ODBC
- Praxiserprobte Kenntnisse in Service-Prozessen nach ITIL sowie Best Practice-Projektmethoden, wie z.B. Prince 2
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie gute Kooperations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie praxiserprobte Steuerungskompetenz

**PART OF YOUR FUTURE - Willkommen im TEAM:** Werden Sie Teil eines Familienunternehmens, bei dem jede Persönlichkeit an stetigem Wachstum und nachhaltigem Erfolg beteiligt ist. Profitieren Sie von langfristigen Perspektiven in unbefristeter Festanstellung. Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem möglichen Eintrittstermin.

**pfenning logistics GmbH**  
Astrid Klein (Personalreferentin)  
Daimlerstr. 4  
68542 Heddesheim  
Tel.: +49 6203 9545 - 611  
[jobs@pfenning-logistics.com](mailto:jobs@pfenning-logistics.com)  
[www.pfenning-logistics.com](http://www.pfenning-logistics.com)

**pfenning**  
logistics